



GEMEENTEBESTUUR

Vereniging Ondernemend Venlo
t.a.v. de heer Peter M.J. Thissen
Innovatoren 8
Sint Jansweg 15
5928 RC Venlo

uw brief d.d. 19 maart 2020

ons kenmerk ---
behandelaar YMG Michels
doork [REDACTED]
e-mail [REDACTED]
datum 27 maart 2020

onderwerp uw brief van 19 maart 2020

Geachte heer Thissen,

Naar aanleiding van uw brief van 19 maart 2020, hebben wij de inhoud hiervan in onze collegevergadering van 24 maart 2020 besproken.

Wij vinden het prettig te vernemen dat u onze genomen maatregelen en de onderlinge samenwerking waardeert. Wij zullen ons inspannen om vergunningsaanvragen en bezwaarschriften proactief te behandelen, om op deze wijze aan de ontstane economische situatie tegemoet te komen.

Natuurlijk nemen wij hierbij bestaande wet- en regelgeving in acht. Voor een snelle afhandeling zijn wij ook afhankelijk van de kwaliteit (volledigheid) van de ingediende aanvragen. We hebben er vertrouwen in dat we hier samen slagvaardig in kunnen zijn. Zo kunnen we andere werkwijzen en kanalen gaan inzetten om voortgang in de afhandeling te boeken. Een voorbeeld daarvan is het telefonisch horen bij bezwaarschriften in plaats van het organiseren van hoorzittingen. Daarnaast is het belangrijk met aanvragers in gesprek te zijn en blijven. Hier vinden we elke dag weer nieuwe oplossingen voor.

postadres Postbus 3434
postcode 5902 RK Venlo
bezoekadres Hanzeplaats 1 Venlo
telefoon 14 077
telefax +31 77 3596766
internet www.venlo.nl
bank NL33BNGH0285008749

Wij zullen door middel van onze reguliere contacten met uw vereniging genoemde inspanning monitoren.

Hoogachtend,

Burgemeesters en wethouders van Venlo
de secretaris

Twan Beurskens



de burgemeester

Antoin Scholten

